

Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия
 Государственное казенное учреждение
 "Социальная защита населения по Лямбирскому району Республики Мордовия"
 ул. Ленина, 9, с. Лямбиров, 431510
 Тел./факс: (83444) 2-15-67, тел. 2-15-70
 28.12.2018 № 1188

**Отчёт о реализации Плана мероприятий
 по улучшению качества работы на 2018 год за 2018 год
 ГКУ «Социальная защита населения по Лямбирскому району РМ»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Разработка плана работы по обеспечению информационной открытости на 2018 год	До 1 января 2018 г.	И.о. директора Э.Ш. Батришина	План работы по обеспечению информационной открытости на 2018 год
2	Своевременная реализация плана работы по обеспечению информационной открытости на 2018 год, в том числе:			
2.1.	актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе на официальном сайте организаций социального обслуживания населения Республики Мордовия www.soc13.ru и информационных стендах;	Ежемесячно	Заведующий социальной службы по выплате МСП Л.Г. Чиндяйкина Заведующий социальной службы по назначению МСП О.Р. Рамаева	На официальном сайте soc13.ru осуществляется информационное наполнение и своевременная актуализация рубрик. За 2018 год было размещено 158 информации.
2.2.	подготовка материалов по разъяснению действующего законодательства при предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг в редакции районной газеты «Призыв»;	Не реже 1 раза в квартал	Заведующий социальной службы по работе с клиентами Н.И. Мухаева	В редакцию районной газеты «Призыв» направляются статьи, разъясняющие порядок и условия предоставления государственных и социальных услуг. Всего опубликовано 20 статей за 2018год.
2.3.	актуализация информации о деятельности учреждения на сайте www.bus.gov.ru ;	Ежемесячно	Заведующий отделением срочной социальной помощи А.Р. Аймуранова	
2.4.	подготовка новостной информации о проведении в организации социального обслуживания различных мероприятий (совещаний, семинаров, тематических мероприятий, конкурсов, выставок, приёмов делегаций или выездов сотрудников учреждения по обмену опытом и т.д.);	Не реже 1 раза в квартал	Специалист по социальной работе Р.К. Янгляева	На сайте www.bus.gov.ru размещены 12 информации о деятельности учреждения. На информационных стендах размещены буклеты, разъясняющие порядок предоставления государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки.
2.5.	подготовка буклетов, брошюр, материалов для информационных стендов.	Ежемесячно		
2.6.	назначение лица, ответственного за размещение информации на официальном сайте организации социального обслуживания и на сайте www.bus.gov.ru .			

3 3.1.	Обеспечение контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте назначение лица, ответственного за размещение информации на официальном сайте организации социального обслуживания и сайте www.bus.gov.ru .	Постоянно	Специалист по социальной работе М.М.Захарова	Своевременное рассмотрение обращений граждан
4 4.1 4.2	Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями административных регламентов предоставления государственных услуг: - проведение контрольных замеров времени ожидания в очереди граждан при получении государственной услуги - проведение технической учёбы по вопросу соблюдения временных нормативов предоставления государственных услуг	Не реже 1 раза месяц 1 раз в полугодие	Заведующий социальной службы по работе с клиентами Н.И. Мухаева	В апреле, мае и июне текущего года проведены замеры времени ожидания в очереди граждан при получении государственной услуги. По всем видам социальных услуг время не нарушается, время ожидания в очереди не превышает норму согласно административных регламентов. 16 февраля 2018г. 13 июля 2018 г. проведена техническая учёба по вопросу соблюдения временных нормативов предоставления государственных услуг
5 5.1 5.2 5.3 5.4	Мероприятия по развитию системы предоставления гражданам социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности: - оказание услуг по социальному сопровождению получателей социальных услуг - расширение практики использования мобильных бригад для оказания социальных услуг - предоставление срочных социальных услуг не менее 1234 граждан в год - принятие участия в проведении мероприятия «мини-праздник на дому» совместно с АНО СОГ «Добро рядом»	В течение года	Заведующий отделением срочной социальной помощи А.Р.Аймуранова	За 2018 год предоставлены 1235 срочных услуг За 2018 год было осуществлено 22 выезда мобильной бригады в населённые пункты района.
6	Обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения	В течение года	Инспектор по кадрам О.А Винникова	Повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников организации социального обслуживания.

				<p>За 2018 год:</p> <p>С 05.02.2018 по 23.03.2018 гг. Салимова А.С., Сибушева Р.Ю. прошли профессиональную переподготовку в ЧОУ ДПО «Саранский Дом науки и техники РСНИИОО» по программе «Бухгалтер».</p> <p>С 26.03.2018 по 30.03.2018 гг. Батришина Э.Ш. и Рамаева О.Р. прошли профессиональную переподготовку в ЧОУ ДПО «Саранский Дом науки и техники РСНИИОО» по программе «Обучение и проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов предприятий, учреждений и организаций».</p> <p>22 ноября 2018 года на базе Администрации Лямбирского муниципального района прошло расширенное заседание Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних по теме: «Межведомственное взаимодействие по предотвращению правонарушений среди несовершеннолетних», на ней присутствовали: Аймуранова А.Р., Полякова Г.Н.</p>
7 7.1.	<p>Проведение разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания сотрудников организаций социального обслуживания</p> <p>- проведение технических учёб с персоналом по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков</p>	1 раз в полугодие и при приеме на работу новых сотрудников	Инспектор по кадрам О.А Винникова	7 июня 2018 г., 13 августа 2018 г. проведена техническая учёба с персоналом по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков, а также проводится ознакомление при приеме на работу новых сотрудников по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков под личную подпись.

				17 августа 2018 года проведена техническая учеба по правилам оформления писем и документов. 12 декабря 2018 года при ГКУ «Социальная защита населения по Лямбирскому району РМ» состоялся учебный семинар «О мерах ответственности за коррупционные правонарушения», на котором был рассмотрен ряд вопросов, а именно: - соблюдение трудового распорядка, кодекс этики и служебного поведения; - профилактика и противодействие коррупции; - ответственность за коррупционные правонарушения.
8	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. № 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»	В течение года	И.о.директора Э.Ш.Батршина Заведующий отделением срочной социальной помощи А.Р.Аймуранова	Повышение уровня информированности граждан о деятельности учреждения и органов государственной власти Республики Мордовия с помощью сети «Интернет»
8.1.	- подготовка документов для участия в конкурсе			
9	Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами, электронным банкингом и дистанционной оплате услуг	В течение года	Заведующий отделением срочной социальной помощи А.Р.Аймуранова	За 2018 год проведена информационно-разъяснительная работа среди населения путём размещения информации на официальном сайте soc13.ru. Со 2 по 6 апреля 2018 года на базе ГКУ «Социальная защита населения по Лямбирскому району РМ» совместно с МРОБОФ «Российский фонд милосердия и здоровья» прошли курсы по финансово-юридической грамотности, для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями. На курсах обучались 14 человек. Цель данного проекта – обучение граждан старшего поколения и совершеннолетних людей с
9.1.	- проведение информационно-разъяснительной работы среди населения на сайте организаций социального обслуживания населения Республики Мордовия www.soc13.ru и информационных стендах	Не реже 1 раза в полугодие		
9.2.	- проведение мониторинга граждан пожилого возраста, желающих обучаться компьютерной грамотности	I полугодие 2018г.		
9.3.	- формирование списков граждан, желающих обучаться компьютерной грамотности	I полугодие 2018г.		

				17 августа 2018 года проведена техническая учеба по правилам оформления писем и документов. 12 декабря 2018 года при ГКУ «Социальная защита населения по Лямбирскому району РМ» состоялся учебный семинар «О мерах ответственности за коррупционные правонарушения», на котором был рассмотрен ряд вопросов, а именно: - соблюдение трудового распорядка, кодекс этики и служебного поведения; - профилактика и противодействие коррупции; - ответственность за коррупционные правонарушения.
8	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. № 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»	В течение года	И.о.директора Э.Ш.Батршина Заведующий отделением срочной социальной помощи А.Р.Аймуранова	Повышение уровня информированности граждан о деятельности учреждения и органов государственной власти Республики Мордовия с помощью сети «Интернет»
8.1.	- подготовка документов для участия в конкурсе			
9	Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами, электронным банкингом и дистанционной оплате услуг	В течение года	Заведующий отделением срочной социальной помощи А.Р.Аймуранова	За 2018 год проведена информационно-разъяснительная работа среди населения путём размещения информации на официальном сайте soc13.ru. Со 2 по 6 апреля 2018 года на базе ГКУ «Социальная защита населения по Лямбирскому району РМ» совместно с МРОБОФ «Российский фонд милосердия и здоровья» прошли курсы по финансово-юридической грамотности, для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями. На курсах обучались 14 человек. Цель данного проекта – обучение граждан старшего поколения и совершеннолетних людей с
9.1.	- проведение информационно-разъяснительной работы среди населения на сайте организаций социального обслуживания населения Республики Мордовия www.soc13.ru и информационных стендах	Не реже 1 раза в полугодие		
9.2.	- проведение мониторинга граждан пожилого возраста, желающих обучаться компьютерной грамотности	I полугодие 2018г.		
9.3.	- формирование списков граждан, желающих обучаться компьютерной грамотности	I полугодие 2018г.		